

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
Щодо укладення договору про надання послуг

ПРЕАМБУЛА

Цей документ є публічною офертою відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, адресованою необмеженому колу осіб.

Фізична особа – підприємець, зареєстрований у встановленому чинним законодавством порядку, платник єдиного податку 3 групи, яка діє під комерційною назвою Clever ZNO та є власником вебплатформи за адресою <https://clever-zno.com.ua> (далі – Виконавець), з одного боку, та будь-яка дієздатна фізична особа, яка здійснила акцепт цієї оферти, тобто прийняла її умови шляхом оплати послуг, реєстрації на вебплатформі або іншим чином, що однозначно свідчить про прийняття оферти (далі – Замовник), з іншого боку, надалі разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір (далі – Договір) про надання освітніх послуг у сфері дистанційного навчання англійської мови.

Акцепт цієї оферти означає повне і безумовне прийняття Замовником усіх умов цього Договору та прирівнюється до укладення письмового договору відповідно до вимог Цивільного кодексу України.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічною офертою відповідно до статей 633, 638, 641, 642 Цивільного кодексу України та регулює порядок надання освітніх послуг онлайн-школою Clever ZNO.

1.2. Договір укладається шляхом надання повної та безумовної згоди (акцепту) Користувача на його умови, без обов'язкового підписання письмового примірника Сторонами.

1.3. Будь-яка з наступних дій прирівнюється до акцепту цієї оферти та свідчить про укладення Договору:

- оплата освітніх послуг Виконавця;
- реєстрація на платформі <https://clever-zno.com.ua>;
- використання навчальних матеріалів або виконання завдань;
- приєднання до Telegram-ботів або чатів Clever ZNO;
- будь-яке інше фактичне використання Сервісу.

1.4. У разі незгоди з умовами Договору Користувач зобов'язаний утриматися від реєстрації на платформі, оплати послуг або використання будь-якого контенту Clever

ZNO.

1.5. Виконавець обробляє персональні дані Користувачів відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних». Факт реєстрації або оплати свідчить про надання згоди Користувачем на таку обробку.

1.6. У процесі надання Послуг Виконавець може використовувати сторонні сервіси, зокрема Telegram, Google Workspace, поштові сервіси, платіжні системи (включно з банками). Виконавець не несе відповідальності за збої в роботі зазначених сервісів, а також за можливі наслідки, пов'язані з їх використанням Користувачем.

1.7. Усі зміни та доповнення до цього Договору публікуються на сайті <https://clever-zno.com.ua> і набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо не зазначено інше. Подальше використання платформи після публікації змін вважається мовчазною згодою Користувача з оновленими умовами.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Користувач (Замовник) – будь-яка дієздатна фізична особа, яка прийняла умови цього Договору (акцептувала Оферту), здійснила реєстрацію на платформі <https://clever-zno.com.ua> або скористалася послугами Виконавця. Користувач підтверджує ознайомлення з цим Договором та погоджується з усіма його умовами.

2.2. Персональні дані – інформація або сукупність інформації про Користувача, що надається ним під час користування платформою та/або реєстрації, яка ідентифікує особу або робить її ідентифікованою. До таких даних можуть належати: ім'я, прізвище, електронна адреса, номер телефону, відомості про оплату, тощо. Виконавець обробляє ці дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

2.3. Cookies-файли – невеликі фрагменти даних, які вебсайт <https://clever-zno.com.ua> автоматично зберігає на пристрої Користувача для забезпечення зручної навігації, аналітики, персоналізації інтерфейсу та збереження сеансу користування.

2.4. Адміністрація платформи – ФОП, який є Виконавцем, та/або особи, що діють від його імені, які здійснюють технічну, адміністративну, організаційну підтримку роботи платформи, ведення листування, обробку звернень та контроль за дотриманням Користувачами цього Договору.

2.5. Telegram-боти / Чати – допоміжні засоби комунікації, створені Виконавцем у месенджері Telegram (зокрема навчальні чати, інструктажні боти, чати підтримки тощо), які можуть використовуватись для розсилки навчальних матеріалів, технічної підтримки чи оперативної комунікації між Користувачем та представниками Clever ZNO.

2.6. Розсилка / Повідомлення – електронні або текстові повідомлення, які надсилаються Виконавцем Користувачу за допомогою електронної пошти, месенджерів або інших засобів зв'язку (зокрема автоматизовано), що містять інформацію про доступ до курсу, оновлення, новини, завдання або інші дії, необхідні для виконання умов

Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Користувачу освітні послуги в онлайн-форматі, а Користувач зобов'язується прийняти такі послуги та здійснити їх оплату відповідно до умов цього Договору.

3.2. Послуги за цим Договором включають надання доступу до навчального курсу з англійської мови, що складається з відеоуроків, інтерактивних завдань, пояснень, тестів та інших допоміжних матеріалів на освітній платформі Clever ZNO (<https://clever-zno.com.ua>).

3.3. Кількість, обсяг, тривалість, структура та інші параметри курсу визначаються Виконавцем та оприлюднюються на вебсайті до моменту укладання Договору (акцепту оферти).

3.4. Послуги надаються дистанційно, шляхом надання Користувачу персонального доступу до освітнього контенту через Особистий кабінет на платформі Виконавця.

3.5. Доступ до курсу надається після реєстрації та/або підтвердження оплати відповідно до обраного тарифного плану.

3.6. Виконавець залишає за собою право вносити зміни до структури курсу, термінів доступу, формату завдань та інших елементів навчання з метою покращення якості освітнього процесу без погодження з Користувачем, при цьому забезпечуючи реалізацію основної навчальної мети.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець зобов'язується:

- дотримуватись умов цього Договору та чинного законодавства України;
- надати Користувачу доступ до освітніх матеріалів обраного курсу після реєстрації та/або підтвердження оплати;
- підтримувати функціональність освітньої платформи в обсязі, необхідному для виконання умов Договору;
- надавати інформаційну підтримку з технічних та організаційних питань, пов'язаних із доступом до курсу;
- забезпечити конфіденційність персональних даних Користувача відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

4.2. Виконавець має право:

- в односторонньому порядку змінювати або оновлювати зміст курсу (відео, завдання, тести), якщо це не погіршує загальну якість послуг;
- тимчасово обмежити доступ до платформи у зв'язку з технічними роботами, попередньо інформуючи Користувачів (крім екстрених випадків);
- заблокувати або обмежити доступ до матеріалів у разі виявлення порушення Користувачем умов цього Договору, включаючи поширення матеріалів третім особам або використання сторонніх автоматизованих засобів;
- інші права, передбачені законодавством України.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

5.1. Користувач має право:

- отримати освітні послуги відповідно до обраного курсу та умов цього Договору;
- звертатися до служби підтримки Виконавця з питань доступу, технічних збоїв або організаційних моментів;
- вимагати дотримання умов Договору та належної якості освітнього продукту;
- користуватися навчальними матеріалами в межах особистого використання без права передавання третім особам.

5.2. Користувач зобов'язується:

- дотримуватись умов цього Договору;
- не передавати доступ до Особистого кабінету, навчальних матеріалів, записів відеоуроків, тестів та інших елементів курсу третім особам;
- забезпечити конфіденційність своїх облікових даних (логін, пароль) і не допускати їх використання іншими особами;
- не використовувати навчальні матеріали в комерційних або публічних цілях без письмової згоди Виконавця;
- дотримуватись етичних норм при спілкуванні в Telegram-чатах, при проходженні курсу та у взаємодії з представниками Виконавця.

5.3. Користувач не має права:

- копіювати, змінювати, поширювати, передавати або публічно демонструвати матеріали курсу;

- створювати дублікати курсу, знімати відеозаписи з екрану або іншим чином порушувати авторські права;
- вчиняти дії, що можуть зашкодити роботі платформи (включаючи DDoS-атаки, спроби несанкціонованого доступу тощо);
- видавати себе за інших осіб або вводити в оману Виконавця;
- розміщувати спам, образливі або протиправні повідомлення у навчальних чатах;
- порушувати інші норми чинного законодавства України.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Для отримання послуг за цим Договором Користувач зобов'язаний пройти реєстрацію на офіційному веб-сайті Виконавця <https://clever-zno.com.ua>, вказавши достовірні персональні дані та контактну інформацію.

6.2. Надання послуг здійснюється після підтвердження факту оплати Користувачем відповідного тарифного плану, доступного на сайті Виконавця. Доступ до навчальних матеріалів активується автоматично або надсилається на електронну пошту Користувача протягом 24 годин після зарахування коштів.

6.3. Датою початку надання послуг вважається дата, коли Користувач отримав доступ до особистого кабінету на платформі Clever ZNO.

6.4. Послуги надаються в онлайн-форматі шляхом надання Користувачу доступу

до: • відеоуроків;

- інтерактивних завдань і тестів;
- текстових матеріалів з поясненнями;
- інших супровідних матеріалів, передбачених структурою курсу.

6.5. Користувач несе повну відповідальність за збереження логіну та пароля від свого особистого кабінету, а також за будь-які дії, здійснені з його облікового запису.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за ненадання або затримку в наданні доступу до матеріалів, якщо така затримка сталася з причин, що не залежать від Виконавця (включно, але не обмежуючись: технічними збоями з боку провайдера Користувача, блокуванням пошти, хостингу, DDoS-атаками тощо).

6.7. Послуги вважаються належним чином наданими з моменту відкриття доступу до курсу на платформі або надсилання відповідного повідомлення на електронну пошту Користувача.

6.8. У разі надання послуг частинами (поетапне відкриття уроків), кожна частина вважається наданою в момент її публікації в особистому кабінеті.

6.9. Усі питання щодо технічного доступу, розкладу або змісту матеріалів Користувач може адресувати службі підтримки Виконавця через контактну форму на сайті або за вказаними контактами.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА УМОВИ ОПЛАТИ

7.1. Вартість освітніх послуг визначається на підставі обраного Користувачем тарифного плану та зазначається на офіційному веб-сайті Виконавця <https://clever-zno.com.ua> у національній валюті – гривні (UAH).

7.2. Оплата здійснюється Користувачем у формі 100% передоплати через платіжні системи, інтегровані на веб-сайті Виконавця. Оплата є обов'язковою умовою отримання доступу до курсу.

7.3. Усі розрахунки між Сторонами здійснюються безготівково за допомогою банківських карток, інтернет-еквайрингу або інших способів, передбачених на сайті. Комісії платіжних систем можуть додаватися окремо та оплачуються Користувачем.

7.4. Днем оплати вважається дата зарахування коштів на рахунок Виконавця або підтвердження транзакції платіжною системою.

7.5. Після підтвердження оплати Користувачеві надається доступ до навчальних матеріалів у межах обраного курсу, що вважається початком надання послуг відповідно до умов цього Договору.

7.6. Виконавець залишає за собою право змінювати ціни на послуги в односторонньому порядку шляхом публікації нових тарифів на веб-сайті. Зміна вартості не впливає на вже оплачені послуги.

7.7. Користувач, здійснюючи оплату, підтверджує свою повну згоду з усіма умовами цього Договору та зобов'язується не вимагати повернення сплачених коштів.

7.8. Повернення оплати за надані або активовані послуги не передбачається, в тому числі у випадку:

- часткового або повного невикористання доступу до курсу;
- втрати інтересу до навчання;
- припинення проходження курсу з будь-яких особистих причин;
- технічних проблем, що виникли з боку Користувача (наприклад: блокування пошти, обмеження браузера, несумісність пристрою тощо).

7.9. Користувач підтверджує і погоджується, що здійснення оплати і надання йому

доступу до платформи є завершеним актом надання послуг відповідно до статті 9 Закону України «Про захист прав споживачів» та не створює підстав для повернення сплачених коштів.

7.10. Усі податки, збори та інші обов'язкові платежі, що підлягають сплаті у зв'язку з виконанням цього Договору, включені у вартість послуг і сплачуються Виконавцем відповідно до вимог чинного законодавства України.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор), які виникли після укладення Договору внаслідок надзвичайних та невідворотних подій, які Сторони не могли передбачити або запобігти, зокрема: стихійні лиха (землетруси, повені, пожежі), воєнні дії, блокади, акти тероризму, пандемії, масові заворушення, рішення органів державної влади, що унеможливають виконання Договору.

8.2. Термін виконання зобов'язань, порушених унаслідок обставин непереборної сили, продовжується на строк дії таких обставин, але не більше ніж на 60 (шістдесят) календарних днів.

8.3. Сторона, яка зазнала впливу форс-мажорних обставин, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про їх настання не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту, коли вона дізналася або мала дізнатися про такі обставини. До повідомлення обов'язково має бути додано офіційне підтвердження Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8.4. Загальні публічні заяви, повідомлення в ЗМІ або загальні нормативні акти, адресовані невизначеному колу осіб, не вважаються достатнім підтвердженням настання форс-мажорних обставин.

8.5. Якщо дія форс-мажорних обставин триває понад 60 (шістдесят) календарних днів, кожна зі Сторін має право ініціювати розірвання Договору в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону у письмовій формі не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до передбачуваної дати розірвання.

8.6. Форс-мажорні обставини звільняють Сторону лише від відповідальності за прострочення або неможливість виконання зобов'язань, але не звільняють від обов'язку виконати їх після припинення дії таких обставин, якщо інше прямо не передбачено цим Договором.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у межах, встановлених чинним законодавством України та цим Договором.

9.2. Усі спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору або його тлумаченням, вирішуються шляхом переговорів. Якщо згоди не буде досягнуто

протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, спір підлягає розгляду у судовому порядку відповідно до юрисдикції, визначеної чинним законодавством України.

9.3. Користувач несе повну відповідальність за достовірність, повноту та актуальність наданих при реєстрації персональних даних та іншої інформації, а також за будь-які наслідки, пов'язані з їх неправдивістю або неповнотою.

9.4. Виконавець не несе відповідальності за:

- пропущені онлайн-уроки, невиконані завдання або недоступ до матеріалів з вини Користувача;
- технічні проблеми з боку Користувача, включаючи нестабільний інтернет, обмеження на пристрої, блокування пошти тощо;
- суб'єктивну оцінку Користувача щодо якості матеріалів або невідповідність очікуванням;
- збоїв в роботі сторонніх сервісів, зокрема платіжних систем, хостингів, Google-сервісів;
- будь-які непрямі, випадкові, побічні або штрафні збитки, пов'язані з використанням або неможливістю використання платформи, навіть якщо про такі можливі наслідки було повідомлено заздалегідь.

9.5. Виконавець не гарантує:

- безперервний або безпомилковий доступ до платформи;
- відповідність навчального контенту очікуванням Користувача;
- надання миттєвого зворотного зв'язку на кожне звернення;
- досягнення певного результату Користувачем (наприклад, успішного складання іспитів) лише на підставі проходження курсу;
- негайного усунення технічних недоліків або помилок у роботі сайту.

9.6. Максимальна відповідальність Виконавця за будь-якими претензіями Користувача обмежується фактично сплаченою вартістю послуг на момент виникнення відповідного спору.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. У разі якщо будь-яке положення цього Договору буде визнане недійсним або нікчемним, це не впливає на дійсність інших положень Договору.

10.2. Договір укладено українською мовою. Його чинна версія постійно доступна для ознайомлення на лендінговому сайті за адресою <https://clever-zno.com.ua>, а безпосереднє надання послуг здійснюється через освітню платформу <https://learn.clever-zno.com.ua>.

10.3. Виконавець має право в будь-який момент змінювати умови цього Договору в односторонньому порядку. Зміни набирають чинності з моменту публікації оновленої редакції на веб-сайті. Користувач зобов'язаний самостійно ознайомлюватися з актуальною редакцією.

10.4. Усі версії цього Договору, розміщені на сайті, вважаються чинними з моменту їх публікації, якщо інше не зазначено окремо.

10.5. Місцем укладення цього Договору вважається місцезнаходження Виконавця.

10.6. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

10.7. Усі спори, що виникають у зв'язку з цим Договором, вирішуються шляхом переговорів. Якщо згоди не досягнуто — в судовому порядку відповідно до юрисдикції, визначеної чинним законодавством України.

10.8. Користувач, акцептуючи дану Оферту, підтверджує свою згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою реалізації цього Договору.

10.9. Сторони зобов'язані дотримуватися умов конфіденційності стосовно отриманої в рамках виконання цього Договору інформації.

10.10. Користувач не має права передавати доступ до навчальних матеріалів або платформи третім особам без письмової згоди Виконавця.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

СОБОЛЄВА КАТЕРИНА ВОЛОДИМИРІВНА

ІПН: 3085314600

РНОКПП: 3085314600

Рахунок IBAN: UA573052990000026004021212263

Банк: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Телефон: +380 50 30 58 912

Сайт: <https://clever-zno.com.ua>

Освітня платформа: <https://learn.clever-zno.com.ua>

Електронна пошта для зв'язку:

admin@clever-zno.com.ua