

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ПРЕАМБУЛА

Управління вебсайтами <https://clever-zno.com.ua> (далі – «Лендінг») та <https://learn.clever-zno.com.ua> (далі – «Платформа») здійснюється ФОП Соболева Катерина Володимирівна, РНОКПП: 3085314600, який зареєстрований і діє відповідно до вимог чинного законодавства України (далі – «Адміністрація сайту»), та визнається розпорядником (процесором за GDPR) персональних даних.

Адміністрація сайту з повагою ставиться до конфіденційної інформації всіх без винятку осіб, які відвідують Лендінг та Платформу, а також тих, які користуються послугами Адміністрації сайту. У зв'язку з цим, Адміністрація сайту прагне захищати конфіденційність персональних даних, тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання Лендінгу та Платформи для кожного користувача.

Ця Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «Політика») розроблена для <https://clever-zno.com.ua> та <https://learn.clever-zno.com.ua> з метою роз'яснити користувачам встановлений порядок здійснення Адміністрацією сайту обробки персональних даних при використанні Лендінгу та Платформи, види персональних даних, які збираються, цілі їх використання, взаємодію Адміністрації сайту з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до них, а також контактну інформацію для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних.

Просимо Вас уважно ознайомитись із положеннями цієї Політики для отримання можливості використання Лендінгу та Платформи, отримання технічної підтримки, заповнення реєстраційних форм для придбання послуг Адміністрації сайту та отримання в подальшому персонального доступу до навчальних матеріалів.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Терміни, що використовуються в цій Політиці, мають такі значення:

1.1.1. Вебсайт (Сайт) – сукупність програмних, інформаційних та інших засобів, логічно пов'язаних між собою, доступних у мережі Інтернет за адресами: <https://clever-zno.com.ua> (Лендінг) та <https://learn.clever-zno.com.ua> (Платформа).

1.1.2. Користувач – будь-яка фізична особа, яка має доступ до Сайту та використовує його через мережу Інтернет.

1.1.3. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована. Це визначення відповідає статті 2 Закону України «Про захист персональних даних».

1.1.4. Cookies-файли – невеликі текстові файли, які зберігаються у браузері Користувача під час відвідування Сайту. Вони дозволяють зберігати інформацію про вподобання, активність та інші параметри для покращення користування вебсайтом.

1.1.5. Адміністрація платформи – ФОП Соболева Катерина Володимирівна, РНОКПП: 3085314600, який є розпорядником персональних даних та здійснює управління Сайтом відповідно до чинного законодавства України.

1.1.6. Telegram-боти / Чати – автоматизовані програми або групові чати в месенджері Telegram, які використовуються для комунікації між Адміністрацією платформи та Користувачами, надання інформації, підтримки та інших сервісів, пов'язаних із навчальним процесом.

1.1.7. Розсилка / Повідомлення – електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, що надсилаються Користувачам на електронну пошту, номер телефону або через месенджери (наприклад, Telegram, Viber) з інформаційною, рекламною або сервісною метою. Згідно з Законом України «Про електронну комерцію», такі повідомлення можуть надсилатися лише за умови отримання попередньої згоди Користувача.

1.1.8. Фінансовий агент – платіжна система WayForPay, яка реалізовує організацію та здійснення переказу грошових коштів за дорученням Адміністрації Сайту з використанням електронних способів обробки платежів за замовлені освітні послуги на вебсайтах <https://clever-zno.com.ua> та <https://learn.clever-zno.com.ua>. Платіжна інформація обробляється безпосередньо WayForPay відповідно до стандартів безпеки та внутрішньої Політики конфіденційності платіжної системи.

1.2. Інші терміни, що використовуються в цій Політиці, тлумачаться відповідно до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «Політика») розроблена з урахуванням положень:

1. Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) № 2016/679 від 27 квітня 2016 року (GDPR – General Data Protection Regulation);
2. Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року;
3. інших нормативно-правових актів України, які регулюють правовідносини, пов'язані зі збиранням, обробкою, зберіганням, передачею та захистом персональних даних, а також права громадян на приватність, самовираження і недоторканність особистого життя.

2.2. Усі положення цієї Політики поширюються виключно на вебресурси Clever ZNO, а саме:

- <https://clever-zno.com.ua> (лендінг без реєстрації);
- <https://learn.clever-zno.com.ua> (інтерактивна освітня платформа з особистим кабінетом Користувача).

2.3. Адміністрація Платформи не несе відповідальності за порядок обробки персональних даних у межах таких засобів і сервісів:

1. зовнішніх платформ і сервісів, які забезпечують технічну інфраструктуру Сайту або процес оплати послуг, зокрема сервісів Google, Telegram, банківських та платіжних агентів;
2. сторонніх вебресурсів, посилання на які можуть міститися на Сайті, та комунікаційних інструментів (зокрема месенджерів), за допомогою яких здійснюється зв'язок із Користувачами.

2.4. Адміністрація Платформи залишає за собою право в будь-який момент змінювати умови цієї Політики у разі зміни способу, обсягу, мети або правових підстав збирання, обробки, використання чи зберігання персональних даних, отримуваних під час використання Платформи та Сайту.

2.5. Користувач приймає умови цієї Політики шляхом реєстрації на Платформі або використання будь-яких функціональних можливостей Сайту. Політика застосовується в редакції, що є чинною на момент такої дії (акцептування).

3. КАТЕГОРІЯ СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. До категорії суб'єктів персональних даних належать фізичні особи, які:

- користуються функціоналом вебсайтів <https://clever-zno.com.ua> та <https://learn.clever-zno.com.ua>;
- надали згоду з умовами цієї Політики шляхом заповнення відповідних форм, натискання кнопки підтвердження або продовження використання Сайту;
- уклали договір приєднання з Адміністрацією шляхом акцепту Договору публічної оферти, розміщеного на Сайті.

3.2. До зазначеної категорії також можуть належати особи, які взаємодіють із Сайтом у межах рекламної, консультаційної, технічної чи освітньої діяльності, у тому числі потенційні Користувачі, які залишили заявку або зареєструвалися для отримання інформації, але не завершили оплату або використання Послуг.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ ТА СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Ця Політика покладає на Адміністрацію Сайту та на Уповноважених осіб обов'язок забезпечити нерозголошення та дотримання режиму захисту конфіденційності персональних даних Користувачів.

4.2. Персональні дані, що використовуються згідно з Політикою, можуть бути отримані з таких джерел:

1. **Реєстраційні форми** – під час заповнення Користувачем форм для створення облікового запису або вибору тарифного плану на Платформі.
2. **Електронна пошта** – під час надсилання чи отримання листів у межах комунікації між Користувачем та Адміністрацією або Уповноваженими особами.
3. **Телефонні дзвінки** – при встановленні зв'язку з метою підтримки, уточнення замовлення або консультації.
4. **Взаємодія з рекламою** – під час переходу за рекламними оголошеннями Адміністрації Сайту на сторонніх вебресурсах.
5. **Інші джерела** – зокрема, соціальні мережі (Facebook, Instagram тощо), пошукові системи (Google), агрегатори даних, результати маркетингових досліджень, відкриті публічні джерела тощо.

4.3. Адміністрація Сайту обробляє виключно ті персональні дані, які були добровільно, свідомо й цілеспрямовано надані Користувачем у процесі користування Сайтом або Платформою, замовлення Послуг та комунікації.

4.4. До складу персональних даних, що можуть оброблятися відповідно до Політики, належать:

1. прізвище;
2. ім'я;
3. по батькові (за наявності);
4. контактний номер телефону;
5. адреса електронної пошти.
6. нікнейм у месенджері Telegram (Telegram ID або username), якщо Користувач взаємодіє з Адміністрацією через Telegram-ботів або чати.

4.5. Адміністрація Сайту має право на автоматичне збирання Cookies-файлів під час використання Сайту Користувачем з метою аналітики, збереження сесії та персоналізації досвіду користування.

4.6. Адміністрація Сайту не збирає персональні дані, обробка яких прямо заборонена чинним законодавством України або становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних (наприклад, расова чи етнічна приналежність, політичні погляди, релігійні переконання, стан здоров'я, біометричні дані тощо).

4.7. Для здійснення оплати послуг Користувач здійснює перехід на захищену платіжну сторінку Фінансового агента. У відповідному полі Користувач самостійно вводить реквізити платіжної картки. Усі транзакції здійснюються згідно зі стандартами PCI DSS.

4.8. Обробка платіжних реквізитів, банківських рахунків, даних карток та іншої чутливої платіжної інформації здійснюється виключно Фінансовим агентом відповідно до його власної Політики конфіденційності або інших публічних документів.

5. СКЛАД ТА ПОРЯДОК ОБРОБКИ COOKIES-ФАЙЛІВ

5.1. Адміністрація Сайту використовує сервіси Google Analytics та Google Ads, які надаються компанією Google Inc. (далі – «Google»), а також власні сеансові Cookies-файли для:

- відстеження статистики відвідувань Сайту;
- оптимізації інтерфейсу та функціоналу;
- адаптації контенту відповідно до інтересів кожного Користувача.

5.2. Google Analytics і Google Ads зберігають Cookies-файли на електронно-обчислювальному пристрої Користувача, щоб допомогти аналізувати його взаємодію з вебсайтом. Ці файли не містять шкідливого коду, не несуть загрози пристрою Користувача та не дозволяють ідентифікувати особу без додаткової інформації.

5.3. Cookies-файли Google можуть збирати таку інформацію:

1. URL-адреси сторінок Сайту, які були переглянуті Користувачем;
2. джерело переходу на Сайт (реферер);
3. мовні налаштування браузера;
4. дату, час і тривалість перебування на Сайті;
5. IP-адресу пристрою;
6. дані про операційну систему пристрою;
7. технічні характеристики браузера (назва, версія тощо).

5.4. У межах цієї Політики допускається використання двох типів Cookies-файлів:

- **Сеансові (session cookies)** – тимчасові файли, які видаляються після закриття браузера.
- **Постійні (persistent cookies)** – зберігаються на пристрої Користувача до моменту видалення вручну або закінчення строку дії.

5.5. Інформація, що збирається через Cookies-файли, передається на сервери Google у США. Google використовує її для оцінки поведінки Користувачів, складання аналітичних звітів та надання Адміністрації Сайту відповідних сервісів. IP-адреса, що передається з браузера Користувача, не поєднується з іншими даними Google.

5.6. Адміністрація Сайту може обробляти такі категорії Cookies-файлів:

1. **Необхідні Cookies-файли** – забезпечують базовий функціонал Сайту (навігацію, доступ до облікового запису тощо). Без них Сайт не може працювати коректно.
2. **Статистичні Cookies-файли** – збирають інформацію у знеособленому вигляді для аналітики та покращення якості обслуговування.

5.7. Користувач має право самостійно відмовитися від використання Cookies-файлів, змінивши налаштування у своєму браузері. Також можна звернутись із відповідним запитом на електронну адресу: **admin@clever-zno.com.ua**. У разі відмови, деякі функції Сайту можуть бути обмеженими або недоступними.

6. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється Адміністрацією Сайту відповідно до цієї Політики виключно з метою належного надання Послуг, а саме:

1. формування списку учасників групових Telegram-чатів, що створюються в рамках навчального процесу;
2. організації комунікації з Користувачем шляхом додавання його Telegram-акаунта до відповідного чату, що передбачений умовами Договору публічної оферти;
3. забезпечення взаємодії через сторонні платформи для аудіо- та відеозв'язку (наприклад, Zoom, Google Meet) з метою проведення онлайн-занять та консультацій;
4. здійснення Розсилки (інформаційної, сервісної або рекламної), за наявності окремої згоди Користувача, на адресу електронної пошти чи інші контактні канали;

5. надання клієнтської та технічної підтримки у випадку запитів або проблем із функціонуванням Сайту чи Платформи;
6. здійснення технічного моніторингу та контролю навантаження на сервери Сайту;
7. аналізу ефективності рекламних кампаній, трафік яких веде на Сайт, зокрема в межах Google Ads, Meta Ads або інших сервісів;
8. проведення статистичних, аналітичних, маркетингових або інших досліджень на основі знеособлених (анонімізованих) персональних даних для оптимізації освітнього продукту.

6.2. Персональні дані Користувача можуть також оброблятися для інших суміжних цілей, прямо не зазначених у цьому розділі, але таких, що обґрунтовано необхідні для виконання зобов'язань Адміністрації або Уповноважених осіб за умовами Договору публічної оферти.

7. ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Право бути суб'єктом персональних даних та надавати згоду на їх обробку має особа, яка набула повної цивільної дієздатності відповідно до законодавства держави свого громадянства. У разі недостатньої дієздатності або неповноліття, згода на обробку персональних даних надається законними представниками: батьками, усиновлювачами, опікунами чи піклувальниками.

7.2. Надання згоди Користувачем на обробку персональних даних (за винятком Cookies-файлів) здійснюється одним або кількома з наступних способів:

1. шляхом проставлення відмітки у відповідному полі під час заповнення реєстраційної форми на Платформі або при оформленні замовлення;
2. шляхом встановлення комунікації з Адміністрацією або Уповноваженими особами через електронну пошту, месенджери, форму зворотного зв'язку чи інші доступні канали.

7.3. Cookies-файли, необхідні для функціонування Сайту, збираються автоматично під час взаємодії Користувача із Сайтом або Платформою. Їх обробка здійснюється на підставі законного інтересу Адміністрації відповідно до положень статті 7 Закону України «Про захист персональних даних» та п. 6 ст. 6 GDPR.

7.4. Надання згоди у передбачений вище спосіб означає повне й безумовне прийняття Користувачем умов цієї Політики та підтвердження згоди на здійснення таких дій з персональними даними, як:

- збір,
- систематизація,
- накопичення,

- зберігання,
- уточнення (оновлення, виправлення),
- використання,
- поширення,
- знеособлення,
- блокування,
- знищення — у межах, визначених цією Політикою.

7.5. У разі ненадання Користувачем згоди на обробку персональних даних у порядку, встановленому цією Політикою, Адміністрація залишає за собою право не надавати Послуги або обмежити доступ до функціоналу Платформи.

8. ПЕРЕДАЧА ТА ДОСТУП ДО ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

8.1. Адміністрація Сайту не передає персональні дані третім особам, за винятком випадків, коли така передача:

1. необхідна для належного надання Послуг (наприклад, залучення сервісів хостингу, CRM-систем, маркетингових платформ або платіжних систем);
2. здійснюється з метою виконання зобов'язань за Договором публічної оферти;
3. є обов'язковою відповідно до законодавства України або на підставі обґрунтованих запитів державних органів у межах їхньої компетенції (наприклад, податкові органи, правоохоронні органи, суди);
4. виконується з метою захисту законних інтересів Адміністрації Сайту у випадках порушення умов використання Сайту або Політики.

8.2. До третіх осіб, яким може бути надано обмежений доступ до персональних даних (в межах необхідного для виконання функцій), належать:

- хостинг-провайдери та технічні оператори інфраструктури;
- сервіси електронної пошти, SMS- та месенджер-розсилок;
- підрядники з технічної та клієнтської підтримки;
- платіжна система WayForPay (у частині даних, необхідних для обробки платежів);
- юридичні або фінансові консультанти (у разі потреби);
- контролюючі органи за офіційним запитом.

8.3. Усі треті особи, які залучаються до обробки персональних даних, зобов'язані дотримуватися принципів конфіденційності та обробки даних виключно в рамках доручених функцій.

8.4. Адміністрація Сайту не несе відповідальності за порушення конфіденційності, втрату або несанкціоновану обробку персональних даних, якщо це сталося внаслідок дій або бездіяльності третіх осіб, які не перебувають під контролем Адміністрації та не є її Уповноваженими особами.

8.5. У разі переходу Користувача за посиланням на сторонні сайти, плагіни, платформи (наприклад, Telegram, Zoom, Google Meet), обробка його даних може регулюватися окремими політиками конфіденційності цих сервісів, за зміст яких Адміністрація Сайту відповідальності не несе.

9. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

9.1. Користувач, як суб'єкт персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» має право на:

1. отримання інформації про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету, правові підстави та способи їх обробки;
2. доступ до своїх персональних даних;
3. внесення змін до своїх персональних даних у разі їх неточності або застарілості;
4. відкликання згоди на обробку персональних даних;
5. вимогу щодо припинення обробки або видалення персональних даних, якщо така обробка є незаконною або втратила актуальність для мети, з якою дані збиралися;
6. захист своїх персональних даних від незаконної обробки, випадкової втрати, знищення, пошкодження, а також від надання третім особам без відповідної правової підстави.

9.2. Для реалізації будь-якого з наведених прав Користувач може звернутися до Адміністрації Сайту шляхом надсилання електронного запиту на адресу: **admin@clever-zno.com.ua**. У запиті бажано чітко вказати суть звернення та, за потреби, підтвердити свою особу (наприклад, зазначити адресу електронної пошти, використану під час реєстрації).

9.3. Адміністрація Сайту зобов'язується надати відповідь на звернення Користувача в межах строку, визначеного чинним законодавством України, але не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з моменту отримання відповідного запиту.

10. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

10.1. Адміністрація Сайту докладатиме всіх розумних зусиль для забезпечення захисту персональних даних Користувачів відповідно до вимог чинного законодавства та внутрішньої Політики безпеки.

10.2. Проте Адміністрація Сайту не несе відповідальності за:

1. витоки, втрату, пошкодження або несанкціонований доступ до персональних даних, що сталися внаслідок дій або бездіяльності третіх осіб, які не є

Уповноваженими особами Адміністрації (наприклад, хостинг-провайдери, сервіси зв'язку, провайдери доступу до Інтернету);

2. неправомірні або випадкові дії третіх осіб, у тому числі зловмисників, спрямовані на порушення функціонування Сайту або несанкціоноване використання персональних даних;
3. порушення безпеки, що виникли внаслідок дій Користувача, зокрема: недотримання базових заходів безпеки, розголошення паролів, використання небезпечних пристроїв або мереж.

10.3. Адміністрація Сайту також не несе відповідальності за роботу зовнішніх сервісів, з якими Користувач взаємодіє на власний розсуд (наприклад, Telegram, Zoom, WayForPay, Google), включаючи обробку персональних даних у межах відповідних платформ згідно з їхніми власними політиками конфіденційності.

10.4. Адміністрація Сайту звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань, передбачених цією Політикою, якщо це сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин. До таких обставин належать: війна або військові дії, масові заворушення, терористичні акти, саботаж, пандемії, надзвичайні ситуації, дії органів державної влади, перебої в енергопостачанні, атаки на інфраструктуру, стихійні лиха або інші події, що перебувають поза межами контролю Адміністрації.

10.5. У випадку настання форс-мажорних обставин, строк виконання зобов'язань може бути перенесено на період дії таких обставин без застосування штрафних санкцій.

11. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

11.1. Адміністрація Сайту залишає за собою право в будь-який момент змінювати, доповнювати або оновлювати положення цієї Політики без обов'язку індивідуального повідомлення Користувачів.

11.2. Усі зміни набирають чинності з моменту їх оприлюднення на Сайті за адресами: <https://clever-zno.com.ua> або <https://learn.clever-zno.com.ua>, якщо інше не зазначено в самому тексті оновлення.

11.3. Подальше використання Користувачем Сайту та/або Платформи після внесення змін до Політики вважається мовчазною згодою Користувача з новою редакцією документа. У разі незгоди з оновленими умовами Політики Користувач повинен припинити використання Сайту та повідомити про це Адміністрацію.

12. РЕКВІЗИТИ АДМІНІСТРАЦІЇ САЙТУ

Фізична особа-підприємець:

СОБОЛЄВА КАТЕРИНА ВОЛОДИМИРІВНА
ІПН: 3085314600

РНОКПП: 3085314600

Рахунок IBAN: UA573052990000026004021212263

Банк: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Телефон: +380 50 30 58 912

Технічна підтримка:

admin@clever-zno.com.ua